

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder o utilizar cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y aplicaciones en general que forman parte del Portal disponible en <https://mercadoazul.com.mx/> (en adelante, conjuntamente e indistintamente, el "Portal"), usted acepta y acuerda cumplir con estos Términos y Condiciones. El uso del Portal implica la aceptación incondicional de estos términos. Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, le solicitamos que se abstenga de acceder o utilizar el Portal.

IDENTIFICACIÓN

MA MERCADO AZUL, en cumplimiento de la Legislación de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Pyup SAS de CV

MERCADO AZUL (en adelante, "la Empresa"), así como sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (conjuntamente, la "Empresa"), se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar cualquier contenido del Portal en cualquier momento y a su entera discreción, sin necesidad de previo aviso. Cualquier cambio en los Términos y Condiciones será efectivo a partir del momento en que se publique en el Portal, y su uso continuo del Portal constituirá su aceptación de dichos cambios.

El Usuario, entendido como aquella persona que accede o utiliza el Portal mediante equipo de cómputo y/o cualquier dispositivo de comunicación o medio (en adelante, **el "Usuario"**), se compromete a utilizar el Portal de conformidad con estos Términos y Condiciones. El Usuario también conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio que tenga la intención o el efecto de interferir con las actividades y/u operaciones del Portal, así como con las bases de datos y la información contenida en el mismo.

El Usuario es el único responsable de las actividades realizadas bajo su cuenta y se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. El Usuario debe notificar a la Empresa inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra brecha de seguridad. La Empresa no se hace responsable por daños o pérdidas derivados de la falta de cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

1.- USO Y RESTRICCIONES

1.2 Servicios y Contenidos

El Portal proporciona diversos Servicios y Contenidos que pueden incluir, pero no se limitan a, información, herramientas, aplicaciones, software, y otros recursos (conjuntamente, los "Servicios y Contenidos"). La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender, o eliminar cualquier Servicio o Contenido en cualquier momento y sin previo aviso. La Empresa también puede limitar el acceso a ciertos Servicios y Contenidos a su discreción, sin que esto implique una responsabilidad por daños o perjuicios que pudieran derivarse de dichas modificaciones.

1.3 Restricciones de Acceso y Uso

La Empresa se reserva el derecho de negar, restringir, suspender o condicionar el acceso del Usuario al Portal, total o parcialmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, especialmente si considera que el Usuario está incumpliendo estos Términos y Condiciones. Esta reserva de derechos incluye la capacidad de bloquear el acceso al Portal a ciertos Usuarios o restringir el uso de algunos Servicios y Contenidos.

1.4 Disponibilidad Geográfica y Registro

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas. Además, algunos Servicios y Contenidos pueden requerir una contratación, activación, registro previo o pago por parte del Usuario para su utilización. La disponibilidad de los Servicios y Contenidos puede variar en función de la ubicación geográfica y de la legislación aplicable en el país del Usuario.

1.5 Garantías y Responsabilidad

La Empresa no garantiza la disponibilidad continua, el funcionamiento ininterrumpido o la calidad de los Servicios y Contenidos del Portal. La Empresa tampoco asegura que el Portal sea adecuado o útil para una actividad o propósito específico del Usuario. En consecuencia, la Empresa no será responsable por ningún daño, pérdida o perjuicio que resulte de la falta de disponibilidad, interrupciones en el servicio, errores, o cualquier otro problema relacionado con el Portal, los Servicios y Contenidos.

1.6 Responsabilidad del Usuario.

El Usuario es responsable exclusivo del uso que haga del Portal, de los Servicios y Contenidos. El Usuario se compromete a utilizar el Portal de conformidad con las funcionalidades permitidas y de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos. El Usuario deberá usar el Portal en cumplimiento con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier otra legislación aplicable en el país desde el que accede al Portal. Además, el Usuario deberá respetar las buenas costumbres, los derechos de terceros, y las normas de uso y convivencia en Internet.

1.8 Conducta Inapropiada.

La Empresa se reserva el derecho de investigar y tomar las medidas legales correspondientes frente a cualquier conducta que considere inapropiada, ilegal o que viole estos Términos y Condiciones. Esto incluye, pero no se limita a, la eliminación de contenido del Usuario, la suspensión del acceso al Portal y la cooperación con las autoridades legales.

2.- RESTRICCIONES

2.1 Prohibición de Hipervínculos y Enlaces

El Usuario no tiene el derecho de crear, colocar, o utilizar hipervínculos (links) que dirijan al Portal desde otros sitios web, páginas, o plataformas, sin la autorización previa y por escrito de la Empresa. Asimismo, el Usuario no está autorizado a utilizar los hipervínculos proporcionados en el Portal para vincularse a otros sitios web o servicios externos sin dicha autorización. La Empresa se reserva el derecho de revocar cualquier permiso o autorización para el uso de hipervínculos en cualquier momento y a su entera discreción.

2.2 Uso de Servicios y Contenidos en Otros Sitios

El Usuario no puede colocar, reproducir, redistribuir, o utilizar de ninguna manera los Servicios y Contenidos del Portal en sitios web, aplicaciones, plataformas, o cualquier otro medio propio o de terceros, sin la autorización previa y por escrito de la Empresa. Esto incluye la prohibición de integrar o incorporar los Servicios y Contenidos del Portal en marcos (frames), sitios relacionados, o en cualquier formato que pueda llevar a confusión sobre la fuente o el origen de dichos Servicios y Contenidos.

2.3 Restricción de Uso

El Usuario se compromete a no impedir, obstruir, o limitar el uso del Portal, de los Servicios y Contenidos, o de cualquier funcionalidad del mismo, por parte de otros Usuarios. Esto incluye, pero no se limita a, la restricción del acceso a ciertas áreas del Portal, la alteración de la experiencia de navegación o la interferencia en la funcionalidad del Portal que pueda afectar negativamente a otros Usuarios.

2.4 Prohibición de Alteración o Manipulación

El Usuario no podrá realizar ningún tipo de modificación, alteración, ingeniería inversa, descompilación o decompilación, ni intentar acceder al código fuente del Portal, de los Servicios y Contenidos, o de cualquier software relacionado, sin la autorización previa y por escrito de la Empresa. Está prohibido cualquier intento de manipulación o alteración del Portal que pueda comprometer su integridad, funcionalidad o seguridad.

2.5 Responsabilidad por Acciones de Terceros

El Usuario será responsable de cualquier acción que permita a terceros el acceso no autorizado al Portal o a los Servicios y Contenidos. Esto incluye, pero no se limita a, la divulgación de contraseñas, la creación de cuentas en nombre de otros, o la facilitación de acceso a la información del Usuario a terceros sin el debido permiso.

2.6 Sanciones por Incumplimiento

En caso de incumplimiento de estas restricciones, la Empresa se reserva el derecho de tomar las medidas legales y técnicas necesarias para proteger el Portal y los Servicios y Contenidos, incluyendo la suspensión o terminación del acceso del Usuario al Portal, así como la reclamación de daños y perjuicios que resulten del incumplimiento.

2.7 Modificaciones y Excepciones

La Empresa puede, a su discreción, otorgar excepciones a estas restricciones o modificar las condiciones bajo las cuales se permiten ciertos usos del Portal, siempre que dichas excepciones sean acordadas por escrito y no constituyan una renuncia a otras restricciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Portal, incluidos pero no limitados a textos, gráficos, logotipos, imágenes, software, y códigos, está protegido por derechos de propiedad intelectual y pertenece a la Empresa o a terceros que han otorgado licencias a la Empresa. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o cualquier otro uso no autorizado del contenido del Portal sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa.

3.1 Derechos de Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con los Servicios y

Contenidos del Portal, incluyendo, pero no limitado a, los derechos de autor, marcas registradas, nombres comerciales, logotipos, patentes, secretos comerciales, y cualquier otra forma de propiedad intelectual o industrial, son propiedad exclusiva de la Empresa o de terceros que hayan otorgado licencias a la Empresa. Esto incluye los derechos sobre el diseño, la estructura, el código fuente, el software, la base de datos, y el contenido en general del Portal.

3.2 Exclusividad de Derechos

La Empresa retiene todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios y Contenidos, así como sobre cualquier material relacionado que sea proporcionado a través del Portal. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Portal y sus Servicios y Contenidos no le confiere ningún derecho, título o interés en relación con dicha propiedad intelectual o industrial, salvo los derechos expresamente otorgados bajo estos Términos y Condiciones.

3.3 Limitación de Uso

El acceso y uso de los Servicios y Contenidos del Portal por parte del Usuario no constituye una licencia o derecho de propiedad sobre los derechos de propiedad intelectual de la Empresa. El Usuario está autorizado a utilizar los Servicios y Contenidos únicamente para los fines que se contemplan en estos Términos y Condiciones, y no para otros fines comerciales, promocionales o de otro tipo. Cualquier uso no autorizado o que exceda los términos permitidos expresamente en estos Términos y Condiciones está prohibido.

3.4 Prohibición de Modificación y Reproducción

El Usuario no tiene derecho a modificar, copiar, reproducir, adaptar, traducir, distribuir, transmitir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, crear trabajos derivados de, o de cualquier manera explotar los Servicios y Contenidos del Portal, en su totalidad o en parte, sin la autorización previa y por escrito de la Empresa. Esto incluye la prohibición de utilizar cualquier parte del contenido del Portal en otro sitio web o en un formato digital o impreso.

3.5 Derechos de Licencia

Cualquier licencia otorgada por la Empresa al Usuario para el uso de los Servicios y Contenidos será específica, limitada, revocable y no exclusiva. La Empresa se reserva el derecho de revocar dicha licencia en cualquier momento si se considera que el Usuario ha incumplido estos Términos y Condiciones. La licencia otorgada no se considera transferible y no permite la sublicencia a terceros.

3.6 Protección y Defensa de Derechos

La Empresa se reserva el derecho de tomar las acciones legales y/o medidas técnicas necesarias para proteger y defender sus derechos de propiedad intelectual e industrial. Esto incluye, pero no se limita a, la defensa de sus derechos ante cualquier uso no autorizado o infracción de sus derechos de propiedad intelectual por parte de terceros.

3.7 Responsabilidad por Infracciones

El Usuario será responsable por cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual de la Empresa que resulte de su uso no autorizado de los Servicios y Contenidos del Portal. En caso de infracción, la Empresa se reserva el derecho a tomar acciones legales para la protección de sus derechos y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.

3.8 Modificaciones de Derechos

La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar o alterar sus derechos de propiedad intelectual en el Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, siempre que dichos cambios se ajusten a la normativa aplicable y no afecten los derechos previamente otorgados al Usuario.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

4.1 Reconocimiento de Derechos de Terceros

El Usuario reconoce y acepta que, además de los derechos de propiedad intelectual y industrial de la Empresa establecidos en el artículo 3 anterior, el Portal puede contener o hacer referencia a derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecientes a terceros. Estos derechos pueden incluir, pero no se limitan a, derechos de autor, marcas registradas, patentes, diseños industriales, secretos comerciales y cualquier otra forma de propiedad intelectual e industrial que pertenezca a personas físicas o jurídicas distintas de la Empresa.

4.2 Aplicación de Derechos de Terceros

El Usuario acuerda que las disposiciones establecidas en el artículo 3 respecto a la titularidad de los derechos de la Empresa también son aplicables a los derechos de

propiedad intelectual e industrial de terceros en relación con los Servicios y Contenidos del Portal. Esto incluye cualquier contenido, diseño, software, bases de datos, textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos y otros materiales que sean propiedad de terceros y que estén disponibles a través del Portal.

4.3 Obligación de Cumplimiento

El Usuario se compromete a respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros y a utilizar los Servicios y Contenidos del Portal de acuerdo con las leyes aplicables y con las autorizaciones o licencias que puedan haber sido concedidas por dichos terceros. El Usuario no deberá reproducir, distribuir, modificar, transformar, exhibir, realizar, utilizar, copiar, o explotar de cualquier otra forma los derechos de propiedad intelectual de terceros sin obtener el permiso expreso y por escrito de dichos terceros.

4.4 Responsabilidad por Infracciones a Derechos de Terceros

El Usuario será plenamente responsable por cualquier violación o infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros que resulte de su uso del Portal. En caso de que el Usuario cause daño o perjuicio a terceros debido a su incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual e industrial, el Usuario deberá indemnizar y mantener a la Empresa libre de cualquier reclamo, demanda, acción o procedimiento que pueda surgir como resultado de dicha infracción.

4.5 Reclamaciones de Terceros

La Empresa no será responsable por las reclamaciones, demandas, acciones legales o cualquier otro tipo de reclamación que pueda ser presentada por terceros en relación con la infracción de sus derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del Usuario. En caso de que se reciba una reclamación de un tercero en relación con el uso de los Servicios y Contenidos del Portal por parte del Usuario, la Empresa se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para resolver la situación, incluyendo la suspensión del acceso del Usuario al Portal y la cooperación con las autoridades competentes.

4.6 Aviso de Derechos de Terceros

En caso de que el Usuario identifique cualquier contenido o material en el Portal que considere que infringe sus derechos de propiedad intelectual o los derechos de terceros, debe notificarlo inmediatamente a la Empresa. La Empresa se compromete a revisar dicha notificación y a tomar las acciones apropiadas para abordar cualquier posible infracción, de acuerdo con sus políticas internas y la normativa aplicable.

4.7 Modificación de Derechos de Terceros

La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar la información sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros en el Portal en cualquier momento, de acuerdo con las solicitudes de los terceros propietarios de dichos derechos o de acuerdo con las modificaciones legales aplicables.

5. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y SUS GARANTÍAS

La Empresa no garantiza que el Portal esté libre de errores, virus u otros elementos dañinos. El acceso y uso del Portal es bajo el propio riesgo del Usuario. La Empresa no será responsable por cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda surgir del acceso o uso del Portal, incluyendo, pero no limitándose a, daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales.

5.1 Exclusión de Responsabilidad por Inexactitudes

Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que el Usuario pueda sufrir a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos, omisiones, cambios o mejoras realizadas periódicamente en los Servicios y Contenidos. Aunque la Empresa se esfuerza por proporcionar información precisa y actualizada, no garantiza la exactitud, integridad o puntualidad de la información presentada en el Portal. Las recomendaciones, asesorías y consejos obtenidos a través del Portal tienen una naturaleza general y no deben ser utilizados como base única para la toma de decisiones personales o profesionales. Para decisiones de esta índole, el Usuario debe consultar a un profesional calificado que pueda proporcionar asesoramiento específico adaptado a sus necesidades individuales.

5.2 Disponibilidad y Garantías

La Empresa ofrece los Servicios y Contenidos con un nivel razonable de competencia y diligencia comercial, pero no ofrece ninguna garantía expresa o implícita en relación con ellos. El Portal y sus Servicios y Contenidos se proporcionan "tal como están" y "según disponibilidad". La Empresa no manifiesta ninguna representación o garantía, ya sea expresa o implícita, en relación con la operación del Portal, su información, contenido, materiales, productos incluidos o cualquier otro aspecto relacionado. Esto incluye, sin limitación, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico, no infracción o cualquier otra garantía que pudiera derivarse de la ley, el comercio, el uso o la práctica.

5.3 Modificaciones y Eliminaciones

La Empresa se reserva el derecho a modificar, actualizar o eliminar cualquier información, contenido o característica del Portal en cualquier momento y a su entera discreción. Estas modificaciones pueden incluir la adición, eliminación o alteración de Servicios y Contenidos, así como cambios en la estructura o funcionamiento del Portal. La Empresa no será responsable de cualquier daño o perjuicio que resulte de dichas modificaciones o eliminaciones.

5.4 Responsabilidad Limitada

De conformidad con estos Términos y Condiciones, la Empresa no asumirá ninguna responsabilidad frente a ninguna persona por los Servicios y Contenidos proporcionados, la navegación en el Portal, consultas, aclaraciones o cualquier otra respuesta proporcionada por la Empresa por cualquier medio de comunicación. En ningún caso, la Empresa será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, pérdida de datos o interrupción del negocio, incluso si se ha advertido a la Empresa de la posibilidad de tales daños.

5.5 Indemnización

El Usuario se compromete a mantener indemne y a salvo a la Empresa, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y cualquier otra persona relacionada con la Empresa de cualquier reclamación, demanda, acción o procedimiento, así como de cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse en relación con el Portal, la prestación de los Servicios y Contenidos, o cualquier otro asunto relacionado con estos Términos y Condiciones.

5.6 Limitación de Responsabilidad

El Usuario entiende y acepta que la responsabilidad total de la Empresa en relación con cualquier reclamación derivada del uso del Portal o de los Servicios y Contenidos, estará limitada en todos los casos al monto pagado por el Usuario por dichos Servicios y Contenidos. Esta limitación de responsabilidad es aplicable en la máxima medida permitida por la ley y no afecta a los derechos legales obligatorios que el Usuario pueda tener.

5.7 Devoluciones y Cancelaciones

Para garantizar la seguridad y satisfacción del Usuario, este podrá cancelar los Servicios y Contenidos adquiridos en el Portal en cualquier momento y a su entera discreción, sin

asumir ninguna responsabilidad adicional. La Empresa procesará las solicitudes de cancelación conforme a sus políticas internas y las leyes aplicables, y realizará las devoluciones correspondientes, si las hubiera.

5.8 Suscripciones y Métodos de Pago

Para acceder y/o contratar algunos o todos los Servicios y Contenidos del Portal, es posible que se requiera que el Usuario se registre y proporcione un método de pago automático y válido. El Usuario podrá modificar o cancelar dicho método de pago a su discreción, sujeto a los Términos y Condiciones de la plataforma de pagos utilizada. La Empresa no será responsable de ninguna acción o error relacionado con el procesamiento de pagos por parte de terceros.

6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

6.1 No Aprobación ni Garantía

El Portal puede contener enlaces a sitios web de terceros, así como información, bienes y servicios ofrecidos por dichos terceros. La inclusión de estos enlaces no implica la recomendación, patrocinio, respaldo, o aprobación por parte de la Empresa de dichos sitios, bienes o servicios. La Empresa no tiene control sobre estos sitios de terceros ni sobre el contenido que estos sitios puedan presentar, y no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, legalidad, o calidad de la información, bienes o servicios ofrecidos por ellos.

6.2 Responsabilidad de la Empresa

La disponibilidad, comercialización, entrega, calidad, o cualquier otro aspecto relacionado con los bienes y servicios ofertados por terceros a través de enlaces en el Portal no es responsabilidad de la Empresa. La Empresa no será responsable ante ninguna autoridad de cualquier tipo, ni frente a los Usuarios, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación de bienes y servicios ofrecidos por terceros. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier problema que pueda surgir en relación con la compra o uso de estos bienes y servicios.

6.3 Información y Conexión con Terceros

Respecto a los Servicios y Contenidos proporcionados por terceros dentro del Portal o mediante enlaces (tales como banners, botones, o cualquier otro tipo de enlace), la Empresa se limita a: (i) Informar al Usuario sobre la existencia de estos bienes o servicios; y (ii) Proporcionar un medio para que el Usuario pueda contactar a los proveedores o vendedores correspondientes.

La Empresa actúa únicamente como un facilitador para que el Usuario pueda acceder a estos recursos y no se involucra en las transacciones que el Usuario pueda realizar con terceros. Los productos y servicios disponibles a través de enlaces en el Portal son ofrecidos por comerciantes independientes y no son considerados como responsabilidad de la Empresa.

6.4 Relación con Terceros

No existe ninguna relación laboral, asociación, sociedad, ni cualquier otro tipo de vínculo formal o informal entre la Empresa y los terceros que proporcionan bienes y servicios a través del Portal o mediante enlaces. La Empresa no tiene ninguna obligación de supervisar, revisar o controlar los productos y servicios ofrecidos por terceros y no se hace responsable de cualquier aspecto relacionado con la calidad, seguridad, o legalidad de estos bienes y servicios.

6.5 Opiniones y Contenidos de Terceros

Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido proporcionado en sitios web de terceros enlazados al Portal o dentro del Portal mismo, representa las opiniones y juicios de dichos terceros. La Empresa no asume ninguna responsabilidad por el contenido de estos sitios ni por las opiniones o juicios expresados en ellos. El Usuario reconoce que cualquier interacción con estos terceros es bajo su propio riesgo y que la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que pueda derivarse de dichas interacciones.

6.6 Exclusión de Responsabilidad por Daños

En consecuencia, la Empresa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuencial que el Usuario pueda sufrir como resultado del uso de los bienes y servicios ofrecidos por terceros, o por la información disponible en los sitios web de terceros enlazados al Portal. El Usuario asume la total responsabilidad por cualquier daño, pérdida o inconveniente que pueda surgir del uso de estos recursos externos.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

7.1 Confidencialidad de la Información

La Empresa se compromete a mantener la confidencialidad de la información que reciba del Usuario que tenga carácter confidencial, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Esta obligación de confidencialidad está sujeta a las leyes de protección de datos vigentes, incluyendo, pero no limitándose a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Sin embargo, la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información proporcionada por el Usuario que no esté claramente identificada como confidencial.

7.2 Uso de Información No Confidencial

El Usuario, al utilizar el Portal, autoriza a la Empresa a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información que no se considere confidencial, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley Federal de Derechos de Autor, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y cualquier otra legislación aplicable en la normativa mexicana. Esta autorización incluye el uso de la información para fines comerciales, promocionales y de análisis, entre otros.

7.3 Política de Privacidad

La recopilación, uso y protección de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de la Empresa, la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones. Al utilizar el Portal, el Usuario acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con dicha política. La Política de Privacidad proporciona detalles sobre cómo la Empresa maneja, protege y utiliza la información personal del Usuario, así como los derechos del Usuario en relación con sus datos personales. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, consulte la Política de Privacidad disponible en el Portal.

8. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

8.1 Tratamiento de la Información

Toda la información que la Empresa recabe del Usuario será tratada con la máxima confidencialidad y conforme a las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana, incluyendo, pero no limitado a, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus reglamentos. La Empresa se compromete a implementar medidas de seguridad razonables para proteger la

información del Usuario contra accesos no autorizados, pérdidas o divulgaciones indebidas.

8.2 Finalidades del Tratamiento

La información personal del Usuario será utilizada con los fines específicos para los cuales fue recabada, incluyendo la prestación y gestión de los servicios solicitados, la comunicación de novedades, promociones, y actualizaciones relacionadas con los servicios ofrecidos, así como para cumplir con obligaciones legales y contractuales. Los datos personales serán utilizados únicamente para estos fines y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del Usuario, salvo en los casos previstos por la ley.

8.3 Acceso y Control de la Información

El Usuario tiene el derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico proporcionada en el Aviso de Privacidad, especificando claramente la información sobre la que desea ejercer sus derechos, así como proporcionar los documentos necesarios para verificar su identidad.

8.4 Modificaciones al Aviso de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho a modificar o actualizar su Aviso de Privacidad en cualquier momento para cumplir con nuevos requerimientos legales o cambios en sus prácticas. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad será comunicado al Usuario a través del Portal, mediante correo electrónico o cualquier otro medio de contacto que la Empresa considere adecuado. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente el Aviso de Privacidad para estar al tanto de cualquier actualización.

8.5 Consulta del Aviso de Privacidad

Para obtener información detallada sobre cómo la Empresa maneja y protege los datos personales del Usuario, y sobre los derechos que le asisten en relación con su información personal, el Usuario debe consultar el Aviso de Privacidad disponible en el Portal. Este Aviso de Privacidad proporciona información exhaustiva sobre las prácticas de manejo de datos personales de la Empresa, incluyendo los procedimientos para la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales.

9. COOKIES

9.1 Definición y Funcionamiento

El Usuario, al acceder al Portal, acepta que se le puedan transmitir archivos conocidos como "Cookies" desde los servidores de la Empresa. Una Cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en el disco duro del dispositivo del Usuario al visitar el Portal. Estas Cookies pueden contener información como identificadores únicos asignados al Usuario y datos relacionados con el historial de navegación del Usuario en el Portal, lo que ayuda a personalizar y mejorar la experiencia del usuario.

9.2 Tipos de Cookies Utilizadas

La Empresa utiliza diferentes tipos de Cookies, que pueden incluir:

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del Portal, como la navegación y el acceso a áreas seguras.
- **Cookies de Rendimiento:** Recopilan información sobre cómo el Usuario interactúa con el Portal, como las páginas visitadas y el tiempo de permanencia en el Portal, para ayudar a mejorar el rendimiento.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten que el Portal recuerde las preferencias y configuraciones del Usuario para personalizar la experiencia.
- **Cookies de Publicidad:** Utilizadas para mostrar anuncios relevantes para el Usuario, basados en sus intereses y actividades de navegación.

9.3 Consentimiento del Usuario

Al utilizar nuestra plataforma, el Usuario acepta automáticamente el uso de cookies. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del Usuario y que nos permiten mejorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestro sitio web. Estas cookies pueden ser utilizadas para recordar las preferencias del Usuario, facilitar la navegación y personalizar la experiencia en la plataforma.

El uso de cookies es esencial para el correcto funcionamiento de la plataforma, ya que nos ayuda a proporcionar una experiencia de usuario más eficiente y adaptada a sus necesidades. Al continuar usando nuestro sitio, el Usuario consiente que se instalen cookies en su dispositivo y se utilicen de acuerdo con nuestra política de privacidad.

9.6 Actualización de Políticas sobre Cookies

La Empresa se reserva el derecho de modificar su política sobre el uso de Cookies en cualquier momento. Los cambios a esta política serán comunicados al Usuario mediante una actualización en el Portal o a través de notificaciones pertinentes. El Usuario es

responsable de revisar periódicamente esta política para estar al tanto de cualquier modificación.

9.7 Consulta y Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con el uso de Cookies en el Portal, el Usuario puede ponerse en contacto con la Empresa a través de los medios proporcionados en el Portal o en la Política de Privacidad.

10. CLAVES DE ACCESO

10.1 Responsabilidad del Usuario

El Usuario es el único y absoluto responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de las claves de acceso y credenciales asociadas a su cuenta en el Portal. Las claves de acceso deben ser mantenidas en secreto y no deben ser compartidas con terceros. La Empresa no se hará responsable por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso no autorizado de las claves de acceso del Usuario o de cualquier actividad realizada a través de su cuenta, ya sea con o sin su consentimiento.

10.2 Creación de Cuenta

Al crear una cuenta en el Portal, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que tiene al menos 18 años de edad o ha alcanzado la mayoría de edad legal según la jurisdicción en la que reside. El Usuario se compromete a proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso de registro y a mantener dicha información actualizada.

10.3 Responsabilidad de Actividades

El Usuario reconoce y acepta que es completamente responsable de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, la utilización de los Servicios y Contenidos del Portal, la realización de transacciones y la interacción con otros Usuarios. La Empresa no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante del uso indebido o no autorizado de la cuenta del Usuario, incluyendo la pérdida de datos o la divulgación no autorizada de información personal.

10.4 Notificación de Incidentes de Seguridad

El Usuario se compromete a notificar de inmediato a la Empresa cualquier uso no autorizado de su cuenta, cualquier pérdida o robo de sus claves de acceso, o cualquier otra violación de seguridad que pudiera afectar su cuenta. La Empresa tomará las medidas razonables para investigar y remediar tales incidentes, pero no será responsable por las pérdidas o daños resultantes de la demora en la notificación o la falta de acción del Usuario.

10.5 Modificación y Cancelación de Cuentas

La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar cuentas de Usuario en caso de sospecha de actividad fraudulenta, incumplimiento de estos Términos y Condiciones, o cualquier otra violación de las políticas del Portal. La Empresa se compromete a informar al Usuario sobre cualquier acción tomada en relación con su cuenta y a proporcionarle la oportunidad de remediar cualquier incumplimiento antes de tomar medidas adicionales, siempre que sea posible.

10.6 Cumplimiento de los Términos y Condiciones

El Usuario acepta que al utilizar el Portal y al crear una cuenta, está de acuerdo con cumplir todos los términos y condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad. La falta de cumplimiento con estas políticas puede resultar en la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario y en la pérdida de acceso a los Servicios y Contenidos del Portal.

11. MODIFICACIONES

11.1 Derecho de Modificación

La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar, añadir o eliminar en cualquier momento partes de los Términos y Condiciones, así como de cualquier otra política, aviso o documento relacionado con el Portal y los Servicios y Contenidos ofrecidos a través del mismo. Estas modificaciones pueden realizarse sin previo aviso y sin necesidad de obtener el consentimiento expreso del Usuario.

11.2 Notificación de Cambios

Aunque no estamos obligados a proporcionar un aviso previo de las modificaciones, la Empresa hará esfuerzos razonables para informar a los Usuarios sobre cambios significativos en los Términos y Condiciones a través de notificaciones en el Portal, por

correo electrónico u otros medios adecuados. No obstante, la responsabilidad de revisar periódicamente los Términos y Condiciones es del Usuario.

11.3 Revisión Periódica

El Usuario acepta y reconoce que es su responsabilidad leer y familiarizarse con los Términos y Condiciones cada vez que acceda o utilice el Portal. Las modificaciones a los Términos y Condiciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el Portal, y el uso continuado del Portal por parte del Usuario se considerará como aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

11.4 Condiciones Particulares

Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos en el Portal pueden estar sujetos a condiciones particulares, adicionales o específicas que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. En estos casos, el Usuario deberá leer y aceptar dichas condiciones particulares antes de acceder o utilizar los Servicios y Contenidos correspondientes. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones generales y las condiciones particulares, prevalecerán estas últimas en lo relativo a los Servicios y Contenidos específicos.

11.5 Aceptación de los Términos Modificados

El uso continuado del Portal después de la publicación de las modificaciones a los Términos y Condiciones constituye la aceptación de dichos cambios por parte del Usuario. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá dejar de utilizar el Portal y los Servicios y Contenidos ofrecidos. La Empresa no será responsable por cualquier daño, pérdida o inconveniente que el Usuario pueda experimentar como resultado de las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones.

11.6 Documentación de Cambios

La Empresa mantendrá un historial de las versiones anteriores de los Términos y Condiciones para referencia futura. Los Usuarios pueden solicitar acceso a versiones anteriores a través de los canales de contacto proporcionados en el Portal.

12. TERMINACIÓN

12.1 Derecho de Terminación

La Empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o terminar el acceso de cualquier Usuario al Portal y/o a cualquier Servicio o Contenido del Portal en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Esta terminación puede ocurrir sin previo aviso y sin que la Empresa incurra en responsabilidad alguna ante el Usuario o cualquier tercera parte.

12.2 Causas de Terminación

Entre las razones que podrían llevar a la suspensión o terminación del acceso del Usuario se incluyen, pero no se limitan a:

- Incumplimiento de cualquiera de los Términos y Condiciones establecidos.
- Uso indebido del Portal, incluyendo actividades que violen leyes aplicables, regulaciones locales o los derechos de terceros.
- Comportamiento que, a criterio de la Empresa, sea perjudicial para el funcionamiento del Portal, sus usuarios o terceros.
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa durante el registro o en cualquier otra comunicación con la Empresa.
- Actividades que impliquen fraude, estafa, o cualquier otra conducta que la Empresa considere deshonesto o ilegal.

12.3 Efectos de la Terminación

En caso de terminación o suspensión del acceso, el Usuario perderá inmediatamente el acceso a todas las funcionalidades y servicios del Portal. La Empresa no será responsable por la pérdida de datos o cualquier otro tipo de pérdida que el Usuario pueda experimentar debido a la terminación o suspensión del acceso. La Empresa se reserva el derecho de eliminar toda la información del Usuario en sus sistemas, sin perjuicio de la obligación de mantener cierta información conforme a las leyes aplicables.

12.4 Derecho de Modificación

La Empresa puede, a su discreción, ofrecer al Usuario la oportunidad de remediar cualquier incumplimiento antes de proceder con la terminación o suspensión del acceso. Sin embargo, la Empresa no está obligada a proporcionar dicha oportunidad y puede proceder con la terminación sin previo aviso en caso de incumplimiento grave o repetido.

12.5 Terminación por Causa Justificada

En caso de terminación por causa justificada, la Empresa podrá reclamar al Usuario los daños y perjuicios que hayan resultado del incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier daño directo o indirecto causado por el uso indebido del Portal.

12.6 Suspensión Temporal

La Empresa se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso al Portal por razones de mantenimiento, actualización, o por cualquier otra causa que la Empresa considere necesaria para mejorar la calidad de los Servicios y Contenidos. Dichas suspensiones temporales serán realizadas con el mayor aviso posible y no implicarán responsabilidad alguna por parte de la Empresa.

12.7 Condiciones Posteriores a la Terminación

Las disposiciones de estos Términos y Condiciones que por su naturaleza deben continuar vigentes después de la terminación del acceso, seguirán en efecto. Esto incluye, pero no se limita a, las disposiciones sobre propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, y la ley aplicable.

13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

13.1 Legislación Aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, así como para cualquier conflicto o disputa que pudiera surgir en relación con el uso del Portal o los Servicios y Contenidos, se aplicarán exclusivamente las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Estas leyes regirán la relación entre el Usuario y la Empresa, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes.

13.2 Jurisdicción Exclusiva

El Usuario acuerda que cualquier controversia, reclamación o disputa que surja en relación con estos Términos y Condiciones, el uso del Portal, o cualquier otro asunto relacionado, será resuelta por los tribunales competentes de la demarcación de Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Esta jurisdicción será exclusiva para cualquier acción legal, proceso o procedimiento derivado de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones.

13.3 Renuncia a Jurisdicción Alternativa

El Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa que pudiera proporcionarles una base para litigar en una jurisdicción distinta. Esta renuncia incluye, pero no se limita a, cualquier derecho a solicitar que la disputa sea resuelta en una jurisdicción diferente a la acordada en este documento.

13.4 Acuerdo de Arbitraje

En caso de que se contemple el arbitraje como mecanismo de resolución de conflictos en lugar de litigio, el Usuario acepta que cualquier disputa que no pueda resolverse amistosamente será sometida a un arbitraje vinculante conforme a las reglas del Centro de Arbitraje Nacional e Internacional de México (CAM). El arbitraje se llevará a cabo en Ciudad de México y será conducido en español. Las partes acuerdan que la decisión del árbitro será definitiva y obligatoria, y que los costos del arbitraje serán distribuidos conforme a lo dispuesto por el árbitro.

13.5 Notificaciones y Comunicaciones

Cualquier notificación o comunicación requerida o permitida bajo estos Términos y Condiciones deberá ser realizada por escrito y enviada a la dirección registrada de la Empresa o del Usuario, según corresponda. La notificación se considerará debidamente recibida al momento de su entrega en mano, o en la fecha de recepción confirmada si se envía por correo electrónico o postal.

13.6 Inaplicabilidad de Disposiciones

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será eliminada o modificada en la medida necesaria para que los Términos y Condiciones sean ejecutables. Las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

13.7 Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones, junto con cualquier política adicional publicada en el Portal, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y la Empresa en relación con el uso del Portal y sustituyen cualquier acuerdo previo, oral o escrito, entre las partes.

14. CONTACTO

14.1 Medios de Contacto

El Usuario puede contactar a la Empresa en cualquier momento para cualquier aclaración, comentario, duda, y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Portal, y/o con los presentes Términos y Condiciones. Los medios de contacto disponibles son los siguientes:

- **Correo Electrónico:** Soporte@mercadoazul.com.mx
- **Teléfono de Atención al Cliente:** 5538055731

14.2 Horario de Atención

El horario de atención para recibir consultas y resolver inquietudes es de 10 a.m a 3 p.m de lunes a viernes, excluyendo días festivos oficiales. Las consultas recibidas fuera de este horario serán atendidas en el siguiente día hábil.

14.3 Información Requerida

Para facilitar una respuesta oportuna y adecuada, el Usuario debe proporcionar la siguiente información al contactar a la Empresa:

- Nombre completo del Usuario
- Dirección de correo electrónico
- Descripción detallada de la consulta, comentario o sugerencia
- Número de cuenta o cualquier otro identificador relevante (si aplica)

14.4 Respuesta y Resolución

La Empresa se compromete a responder a las consultas del Usuario en un plazo razonable, no mayor a 21 días hábiles a partir de la recepción de la comunicación. La respuesta puede incluir una resolución completa del asunto o una notificación de que la consulta está siendo revisada y se proporcionará una respuesta más detallada en breve.

14.5 Actualización de Información de Contacto

El Usuario es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el Portal. Cualquier cambio en los datos proporcionados debe ser notificado a la Empresa a través de los canales de contacto mencionados anteriormente.

14.6 Resolución de Conflictos

En caso de que el Usuario tenga una disputa no resuelta con respecto a los Servicios y Contenidos o los Términos y Condiciones, se recomienda que primero intente resolver el conflicto mediante los medios de contacto proporcionados. Si la disputa no puede ser resuelta de manera satisfactoria, el Usuario puede proceder con los mecanismos de resolución de conflictos especificados en los Términos y Condiciones.

14.7 Confidencialidad del Contacto

Toda la información proporcionada por el Usuario a través de los medios de contacto será tratada con la máxima confidencialidad, de acuerdo con la Política de Privacidad de la Empresa. La Empresa se compromete a utilizar la información solo para el propósito específico de atender la consulta o resolver la situación planteada.

14.8 Actualización de los Datos de Contacto de la Empresa

La Empresa se reserva el derecho de actualizar sus datos de contacto, incluyendo la dirección de correo electrónico y otros medios de comunicación. Los cambios serán comunicados al Usuario a través del Portal o mediante otros medios apropiados.