

## Aviso de Privacidad

**MERCADO AZUL**, (conocida comercialmente como **MERCADO AZUL**) es una sociedad mexicana, legalmente constituida y existente conforme a la legislación mexicana, que opera la plataforma informática accesible, es responsable de la protección de los datos personales que usted proporcione al registrarse en el sitio web y al utilizar nuestra plataforma accesible a través de <https://mercadoazul.com.mx/>.

### IDENTIFICACIÓN

MA MERCADO AZUL, en cumplimiento de la Legislación de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Pyup SAS de CV

### 1. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados exclusivamente para brindarle nuestros servicios de mediación en la generación de facturas electrónicas y para gestionar su facturación de manera efectiva. A continuación, se detallan las finalidades específicas para las cuales utilizamos sus datos personales:

**Prestación de Servicios de Mediación:** Utilizamos sus datos para actuar como intermediarios en el proceso de generación de facturas electrónicas, facilitando la integración y transmisión de la información necesaria entre usted y el proveedor de facturación con el cual colaboramos. Este proceso incluye la verificación de la información proporcionada para asegurar su correcta generación y emisión.

**Gestión de Facturación:** Sus datos se utilizarán para gestionar y procesar la facturación electrónica, asegurando que las facturas sean generadas y enviadas de acuerdo con las normativas fiscales vigentes. Esto incluye la preparación de documentos de facturación, seguimiento del estado de sus solicitudes y la resolución de cualquier inconveniente relacionado con la facturación.

**Comunicación Relacionada con el Servicio:** Utilizaremos sus datos para comunicarnos con usted en relación con los servicios proporcionados. Esto puede incluir la notificación de actualizaciones, cambios en los servicios, o cualquier información

relevante para el correcto funcionamiento de nuestra mediación en el proceso de facturación.

Es importante destacar que no almacenamos ni conservamos directamente sus datos personales. Toda la información proporcionada es transferida al proveedor de facturación con el cual colaboramos, quien es responsable de almacenar y gestionar los datos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y medidas de seguridad. Nuestra responsabilidad se limita a la mediación en el proceso de facturación y no a la gestión directa de los datos almacenados por el proveedor de facturación.

Nos aseguramos de colaborar únicamente con proveedores de facturación que cumplan con los estándares legales y de seguridad en el manejo de datos personales, garantizando así la protección de su información de acuerdo con las disposiciones aplicables.

## **2. Uso de Datos para Comunicación y Publicidad**

Utilizaremos sus datos personales para diversos fines relacionados con la comunicación y promoción de nuestros servicios, incluyendo lo siguiente:

**Contactar con Respeto a Nuestros Servicios:** Sus datos serán utilizados para mantener una comunicación efectiva con usted en relación con los servicios que le ofrecemos. Esto puede incluir notificaciones sobre actualizaciones en los servicios, cambios en nuestras políticas, o información relevante que pueda afectar su experiencia con nosotros.

**Promociones y Publicidad Relacionada:** Podemos utilizar sus datos para enviarle información sobre promociones, ofertas especiales, y publicidad relacionada con nuestros servicios. Esta información puede incluir actualizaciones sobre nuevas funcionalidades, productos adicionales, o servicios complementarios que podrían ser de su interés. La finalidad es mantenerle informado y ofrecerle oportunidades que puedan ser beneficiosas para su gestión de facturación electrónica.

**Avisos y Comunicaciones Importantes:** Sus datos también se usarán para informarle sobre cualquier aviso importante, problema o irregularidad que detectemos en relación con los servicios que le prestamos. Esto incluye situaciones que puedan afectar la correcta emisión de sus facturas, posibles errores en el sistema, o cualquier otra circunstancia que requiera su atención o acción.

**Defensa de Nuestros Derechos:** En caso de ser necesario, utilizaremos sus datos para defender y proteger nuestros derechos, así como para responder a cualquier reclamación o disputa relacionada con los servicios prestados. Esto puede incluir la resolución de

conflictos, la investigación de problemas técnicos, o la respuesta a consultas legales o regulatorias.

Nos comprometemos a utilizar sus datos para estos fines de manera responsable y conforme a las leyes aplicables en materia de protección de datos personales. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing o publicidad en cualquier momento, siguiendo los procedimientos de exclusión que le proporcionaremos en nuestras comunicaciones.

### **3. Compartición de Datos con Autoridades**

Compartiremos sus datos personales con autoridades fiscales, judiciales o administrativas en los siguientes casos:

**Protección de Derechos y Defensa Legal:** También podemos compartir sus datos con autoridades en situaciones en las que sea necesario para defender nuestros derechos o intereses legales. Esto puede incluir la respuesta a procedimientos legales, auditorías, investigaciones, o para protegernos frente a reclamaciones o acciones legales que pudieran surgir en relación con los servicios prestados.

**Responsabilidad Limitada:** Al compartir sus datos con las autoridades según lo mencionado, usted nos libera de cualquier responsabilidad derivada de dicha acción. Esto incluye cualquier posible uso de la información por parte de las autoridades competentes o cualquier consecuencia que pueda resultar del cumplimiento de sus solicitudes.

Nos comprometemos a manejar sus datos con la máxima confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines para los cuales han sido compartidos con las autoridades, conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

### **4. Datos Personales Recabados**

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabamos y tratamos los siguientes datos personales:

**I.- Nombre Completo o Razón Social:** Recabamos su nombre completo en caso de personas físicas, o la razón social en caso de personas morales, para identificar a la entidad a la que se le presta el servicio y para emitir las facturas correspondientes.

**II.- Domicilio Fiscal:** El domicilio fiscal es necesario para validar la ubicación oficial de su empresa o su residencia, de acuerdo con las regulaciones fiscales. Este dato es esencial para la correcta emisión de facturas electrónicas y para cumplir con los requisitos legales establecidos por las autoridades fiscales.

**III.- Teléfono:** Solicitamos su número de teléfono para facilitar la comunicación directa en relación con nuestros servicios, resolver cualquier consulta o problema que pueda surgir, y enviar notificaciones importantes relacionadas con la gestión de su facturación.

**IV.- Correo Electrónico para Recibir Notificaciones:** Utilizamos su correo electrónico para enviar notificaciones relacionadas con los servicios prestados, actualizaciones importantes, y para el envío de facturas electrónicas y otros documentos necesarios.

**V.- Certificado del Sello Digital del Contribuyente:** El certificado del sello digital es un componente clave para la emisión de facturas electrónicas. Este dato se utiliza para autenticar y validar los documentos fiscales emitidos a su nombre.

**VI.- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC):** La clave del RFC es un dato imprescindible para la correcta identificación fiscal y la emisión de facturas electrónicas, así como para cumplir con las obligaciones fiscales y legales establecidas.

**VII.- Gestión de Datos por el Proveedor de Facturación:** Todos los datos personales que recabamos son gestionados y almacenados por el proveedor de facturación con el que colaboramos. Este proveedor es el responsable del almacenamiento seguro, la protección y la correcta gestión de la información proporcionada. Aunque nosotros no almacenamos directamente sus datos, nos aseguramos de trabajar con proveedores que cumplan con estándares de seguridad y privacidad adecuados para proteger su información personal.

**Actualización y Corrección de Datos:** Usted es responsable de proporcionar información precisa y actualizada. En caso de que se produzcan cambios en sus datos personales, le solicitamos que nos informe de manera oportuna para garantizar que los datos que manejamos estén actualizados y sean correctos.

**Protección y Confidencialidad:** Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información que recabamos y evitar el acceso no autorizado, la pérdida o el uso indebido de sus datos personales. Sin embargo, la protección completa de la información depende también de la seguridad implementada por el proveedor de facturación.

## 5. Responsabilidad en el Manejo de Datos

**Confidencialidad y Compartición de Información:** Nos comprometemos a no compartir su información personal con empresas o terceros ajenos a la prestación de nuestros servicios, salvo en los casos en que sea necesario para cumplir con obligaciones legales o solicitudes de autoridades fiscales, judiciales o administrativas. En tales casos, la compartición de datos se hará únicamente conforme a las disposiciones legales vigentes y con el propósito específico para el cual se requiera.

**Responsabilidad del Proveedor de Facturación:** El almacenamiento, manejo y protección de sus datos personales es responsabilidad exclusiva del proveedor de facturación con el cual colaboramos. Dicho proveedor es el encargado de conservar sus datos conforme a sus propias políticas de privacidad y medidas de seguridad. De acuerdo con la legislación vigente, nuestros registros de facturación, incluyendo sus datos personales, se conservarán por un período mínimo de 5 años. Nuestro papel se limita a actuar como intermediario en la generación de facturas electrónicas y en la gestión de su facturación, sin asumir responsabilidad adicional sobre la conservación y seguridad de sus datos una vez cumplido el plazo legal.

**Limitación de Responsabilidad:** Debido a que el proveedor de facturación gestiona directamente sus datos personales, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier incidente, error, pérdida, acceso no autorizado, o uso indebido de la información que pueda ocurrir en el manejo de sus datos por parte del proveedor. Esto incluye, pero no se limita a, incidentes relacionados con la seguridad de los datos, su integridad o disponibilidad.

**Compromiso con la Seguridad:** Aunque no somos responsables del manejo directo de sus datos, nos aseguramos de colaborar con proveedores que cumplan con estándares de seguridad y privacidad adecuados. Además, nos comprometemos a tomar medidas razonables para garantizar que nuestras prácticas y relaciones con proveedores estén alineadas con las mejores prácticas y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

**Derechos del Usuario:** Usted mantiene todos los derechos sobre su información personal, y puede ejercerlos de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, incluyendo el derecho a acceder, rectificar, cancelar o oponerse al tratamiento de sus datos. Para cualquier consulta o ejercicio de estos derechos en relación con los datos

gestionados por el proveedor de facturación, deberá dirigirse directamente a dicho proveedor, ya que es el responsable último del manejo de sus datos.

## **6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, usted tiene una serie de derechos en relación con el manejo de sus datos personales, que puede ejercer en cualquier momento. Estos derechos son:

**I.- Derecho de Acceso:** Tiene el derecho de solicitar y conocer qué datos personales tenemos sobre usted, así como la finalidad para la cual se están utilizando. Esto incluye obtener una copia de los datos que hemos recabado y que están siendo procesados.

**II.- Derecho de Rectificación:** Si considera que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o está desactualizada, puede solicitar su corrección. Es importante que los datos que manejamos sean precisos y estén actualizados para evitar errores en la gestión de los servicios que le proporcionamos.

**III.- Derecho de Cancelación:** Puede solicitar la cancelación de sus datos personales si considera que no se necesitan para las finalidades para las cuales fueron recabados o si se opone a su tratamiento. La cancelación implica que cesaremos el uso de su información y procederemos a su eliminación, sujeto a las excepciones establecidas por la ley.

**IV.- Derecho de Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando estos no se utilicen para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad o cuando considere que su uso es indebido.

### **Procedimiento para el Ejercicio de Derechos:**

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviarnos una solicitud a través del correo electrónico: [Soporte@mercadoazul.com.mx](mailto:Soporte@mercadoazul.com.mx) Su solicitud debe cumplir con los siguientes requisitos:

**I.- Nombre Completo:** Su nombre completo para poder identificarle correctamente.

**II.- Domicilio:** Su domicilio para enviarle la respuesta correspondiente.

**III.- Solicitud Específica:** Descripción clara y precisa de la solicitud que está realizando (acceso, rectificación, cancelación u oposición).

**IV.- Documentos Necesarios:** Cualquier documento que permita verificar su identidad (por ejemplo, una copia de su identificación oficial) y, en su caso, los documentos que acrediten la corrección de datos si solicita rectificación.

**Plazo de Respuesta:**

Una vez recibida su solicitud, tenemos un plazo de hasta veinte días naturales para responderle y proporcionarle la información requerida o confirmar la realización de la acción solicitada. En caso de requerir información adicional para atender su solicitud, nos pondremos en contacto con usted, y usted se compromete a proporcionarnos la información adicional que sea necesaria para procesar su petición.

**Revisión de Solicitudes:**

Nos reservamos el derecho de solicitar información adicional para verificar su identidad y garantizar que la solicitud sea legítima. Asimismo, si la solicitud es aceptada, implementaremos las acciones necesarias para cumplir con su petición dentro del plazo establecido por la ley.

**7. Revocación del Consentimiento**

Usted comprende y acepta que el tratamiento de sus datos personales es esencial para la prestación de nuestros servicios de mediación en la generación de facturas electrónicas. Esto incluye la recopilación, uso, almacenamiento y, en su caso, la transmisión de sus datos a terceros para cumplir con las finalidades establecidas en este aviso de privacidad.

**Revocación del Consentimiento:**

**I.- Efectos de la Revocación:** Si decide revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá informarnos a través de los canales establecidos en el presente aviso de privacidad. La revocación del consentimiento implicará que no podremos continuar prestándole el servicio que ofrecemos, ya que el tratamiento de sus datos es una condición indispensable para la ejecución de dicho servicio. Esta decisión de revocar el consentimiento no nos hace responsables de los daños o perjuicios que puedan derivarse de la imposibilidad de continuar con la prestación del servicio.

**II.- Implicaciones para el Servicio:** La revocación del consentimiento dará lugar a la terminación de los servicios prestados por nosotros, y no se generará derecho a reembolso alguno de las cantidades que ya se hayan pagado por los servicios prestados hasta el momento de la revocación. La revocación será efectiva a partir de su notificación y no afectará los datos que ya hayan sido utilizados o procesados antes de la revocación.

**III.- Conservación de Datos por Requerimientos Legales:** A pesar de la revocación del consentimiento y la terminación de los servicios, podemos estar obligados a conservar ciertos datos personales por motivos legales, regulatorios o contractuales.

Esta conservación estará limitada al tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y no se utilizarán para nuevas finalidades distintas a las que justificaron su conservación.

**IV.- Proceso de Revocación:** Para revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud a través del correo electrónico [Soporte@mercadoazul.com.mx](mailto:Soporte@mercadoazul.com.mx) , dirigido a MERCADO AZUL, quien es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Su solicitud deberá especificar claramente su decisión de revocar el consentimiento y puede incluir cualquier información adicional que considere relevante.

**V.- Verificación de Identidad:** Para procesar su solicitud de revocación, es posible que necesitemos verificar su identidad y confirmar que la solicitud es válida. Esto puede implicar solicitar documentación adicional que nos permita asegurar que la revocación es realizada por el titular de los datos o su representante legal.

#### **Derechos y Obligaciones Posteriores:**

Tras la revocación del consentimiento, nuestros derechos y obligaciones en relación con la conservación y uso de los datos estarán sujetos a las disposiciones legales aplicables, y cualquier tratamiento posterior estará estrictamente limitado a los fines para los cuales se requiere por ley.

## **8. Uso de Cookies y Tecnologías Similares**

En nuestro sitio web, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares para mejorar su experiencia como usuario y optimizar nuestros servicios. A continuación, detallamos cómo utilizamos estas tecnologías y cómo pueden afectar su privacidad:

#### **Definición de Tecnologías Utilizadas:**

**I.- Cookies:** Pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Las cookies permiten que nuestro sitio recuerde sus preferencias y configuraciones para futuras visitas.

**II.- Web Beacons:** Imágenes o fragmentos de código integrados en nuestro sitio web y en correos electrónicos que nos permiten contar el número de visitantes y evaluar el éxito de campañas y comunicaciones.

**III.- Tecnologías Similares:** Herramientas y tecnologías que tienen funciones parecidas a las cookies y web beacons, utilizadas para recolectar información sobre su interacción con nuestro sitio y servicios.

#### **Finalidades del Uso:**

**I.- Optimización del Servicio:** Las cookies y tecnologías similares nos ayudan a personalizar su experiencia en nuestro sitio web, recordando sus preferencias y configuraciones, y facilitando la navegación.

**II.- Mejora de la Experiencia del Usuario:** Recabamos datos sobre su comportamiento en nuestro sitio web para entender cómo interactúa con nuestras páginas y servicios. Esto nos permite identificar áreas de mejora y ofrecerles una experiencia más fluida y adaptada a sus necesidades.

**III.- Publicidad y Promociones:** Utilizamos estas tecnologías para mostrarle anuncios y promociones que sean relevantes para usted, basados en su historial de navegación y preferencias. También pueden ser utilizadas para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.

#### **Datos Recabados:**

Las tecnologías mencionadas pueden recolectar datos tales como su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio, interacciones con contenido y otras características del comportamiento en línea.

#### **Consentimiento y Control:**

**I.- Consentimiento:** Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies y tecnologías similares conforme a los términos de este aviso de privacidad. En caso de que no desee aceptar el uso de estas tecnologías, puede ajustar las configuraciones de su navegador para bloquearlas o eliminarlas. Sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad y su experiencia en el sitio.

**II.- Control de Cookies:** Usted puede gestionar sus preferencias sobre cookies directamente a través de las configuraciones de su navegador. La mayoría de los navegadores permiten ajustar las configuraciones para aceptar, bloquear o eliminar cookies. Para obtener información sobre cómo realizar estos ajustes, consulte la sección de ayuda de su navegador.

#### **Transparencia y Derechos:**

**I.- Información:** Cualquier dato recolectado mediante cookies y tecnologías similares está sujeto a las políticas y disposiciones de este aviso de privacidad. Puede solicitar acceso, corrección, eliminación u oposición al tratamiento de sus datos personales conforme a los derechos que le otorgan las leyes aplicables.

**II.- Actualización de Tecnologías:** A medida que evolucionan las tecnologías de seguimiento, nuestra política sobre cookies y tecnologías similares puede actualizarse. Le informaremos sobre cualquier cambio significativo a través de nuestro sitio web o mediante notificaciones.

## **Responsabilidad:**

**Terceros:** En algunos casos, podemos permitir que terceros proveedores de servicios utilicen cookies u otras tecnologías en nuestro sitio web. Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y prácticas de manejo de datos, por lo que le recomendamos revisar sus avisos de privacidad para entender cómo manejan la información que recogen.

## **9. Recolección de Información Financiera**

Para poder proporcionarle nuestros servicios de manera eficiente, es necesario que recolectemos y almacenemos información financiera relacionada con la tarjeta o cuenta bancaria que utilice para realizar los pagos. A continuación, se detalla el manejo de esta información:

### **Datos Recolectados:**

**Información de Pago:** Recopilamos datos como el número de tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento, el código de seguridad (CVV) y, en el caso de transferencias bancarias, detalles de la cuenta bancaria utilizada para efectuar el pago.

Sin embargo, es importante destacar que el almacenamiento y manejo de esta información de pago es responsabilidad exclusiva del proveedor de pago con el cual colaboramos (Stripe). Este proveedor es el encargado de conservar sus datos de pago y de garantizar su seguridad conforme a sus propias políticas de privacidad y medidas de seguridad bancaria utilizada para efectuar el pago.

### **Finalidades del Uso:**

**I.- Gestión de Pagos:** Utilizamos la información financiera proporcionada para procesar y validar sus pagos, asegurar que las transacciones se realicen correctamente y gestionar cualquier discrepancia que pueda surgir durante el proceso de cobro.

**II.- Tramitación de Devoluciones:** En caso de que sea necesario realizar una devolución, utilizaremos la información financiera para acreditar el monto correspondiente a su cuenta o tarjeta, conforme a nuestras políticas de reembolso.

**III.- Facilitación de Pagos Futuros:** Con su consentimiento, podemos almacenar temporalmente la información financiera para facilitar pagos futuros y simplificar el proceso de facturación, evitando la necesidad de que ingrese sus datos cada vez que utilice nuestros servicios.

## **Seguridad de la Información:**

**I.- Protección de Datos:** Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información financiera que recolectamos contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen cifrado de datos, controles de acceso y procedimientos de seguridad actualizados.

**II.- Cumplimiento Normativo:** Nos aseguramos de cumplir con las normativas y estándares de seguridad aplicables para el manejo de datos financieros, como los requerimientos establecidos por la industria de pagos y las regulaciones locales e internacionales sobre protección de datos.

## **Almacenamiento y Gestión:**

**I.- Duración del Almacenamiento:** La información financiera será almacenada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, como procesar transacciones y gestionar devoluciones. Posteriormente, puede ser eliminada de forma segura, salvo que la legislación aplicable exija un período de conservación más prolongado.

**II.- Acceso a la Información:** El acceso a la información financiera está restringido a personal autorizado que necesite conocer dicha información para llevar a cabo las funciones de gestión de pagos y servicio al cliente.

## **Derechos del Usuario:**

**I.- Acceso y Actualización:** Usted tiene el derecho a solicitar acceso a la información financiera que hemos almacenado y a solicitar correcciones o actualizaciones si considera que los datos son incorrectos o están desactualizados.

**II.- Revocación del Consentimiento:** Puede revocar su consentimiento para la recolección y almacenamiento de su información financiera en cualquier momento, sin embargo, esto puede afectar su capacidad para utilizar ciertos servicios. En tal caso, procederemos a eliminar su información financiera de conformidad con nuestras políticas y procedimientos.

## **Responsabilidad y Limitaciones:**

**I.- Responsabilidad del Usuario:** Es responsabilidad del usuario proporcionar información financiera precisa y actualizada. Cualquier error en los datos proporcionados puede afectar la gestión de pagos y devoluciones.

**II.- Limitación de Responsabilidad:** Aunque tomamos medidas para proteger la información financiera, no podemos garantizar la seguridad absoluta contra todas las posibles amenazas. En caso de incidencias de seguridad que afecten a la información

financiera, tomaremos medidas adecuadas para resolver la situación y cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

## 10. Contacto para Consultas

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, así como si desea limitar su uso o divulgación, le ofrecemos los siguientes canales de comunicación:

### Canal de Contacto:

**Correo Electrónico:** Puede enviarnos un correo electrónico a la dirección [Soporte@mercadoazul.com.mx](mailto:Soporte@mercadoazul.com.mx) Este correo es gestionado por MERCADO AZUL, quien es el encargado de la protección y el tratamiento de sus datos personales.

### Información Necesaria para Consultas:

**Detalles de la Solicitud:** Al contactarnos, le solicitamos que proporcione la siguiente información para poder atender su solicitud de manera efectiva:

- I.- Su nombre completo y, en su caso, la razón social de la empresa a la que pertenece.
- II.- Una descripción clara y detallada de la consulta, solicitud o inquietud que desea plantear.
- III.- Documentos que puedan ser necesarios para verificar su identidad y confirmar su relación con los datos personales en cuestión.
- IV.- Información de contacto adicional, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, para facilitar la comunicación en caso de necesitar más detalles.

### Proceso de Atención:

**I.- Confirmación de Recepción:** Recibida su solicitud, le enviaremos una confirmación de recepción en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

**II.- Plazo para Respuesta:** Tendremos un plazo de hasta veinte días naturales para responder a su solicitud de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si necesitamos información adicional o documentación adicional para atender su solicitud, nos pondremos en contacto con usted para solicitarla.

**III.- Forma de Respuesta:** La respuesta a su solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado. En casos específicos, si lo requiere, podríamos contactarlo por teléfono para resolver dudas o aclaraciones adicionales.

#### **Seguridad y Confidencialidad:**

**I.- Protección de Datos:** Todos los datos personales que nos proporcione a través de este canal serán tratados con la máxima confidencialidad y seguridad. Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdidas o daños.

**II.- No Compartición de Información:** Le recomendamos encarecidamente que no comparta su nombre de usuario, contraseña u otras credenciales de acceso con terceros. La divulgación de esta información puede comprometer la seguridad de sus datos y de su cuenta.

#### **Actualización de Información:**

**Actualización de Datos:** Si necesita actualizar su información de contacto o cualquier otro dato relevante para el tratamiento de su solicitud, asegúrese de informarnos para mantener nuestros registros al día y poder ofrecerle un mejor servicio.

#### **Derechos y Obligaciones:**

**I.- Derechos del Usuario:** Usted tiene el derecho a conocer qué datos personales estamos tratando, a solicitar la corrección o actualización de datos incorrectos o desactualizados, a solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados, y a oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertos casos.

**II.- Obligaciones del Usuario:** Es su responsabilidad proporcionar información precisa y actualizada al contactarnos para que podamos cumplir con sus solicitudes de manera efectiva y eficiente.

#### **Medidas Adicionales:**

**Aseguramiento de la Comunicación:** Recomendamos el uso de canales de comunicación seguros para enviar información sensible. Si tiene dudas sobre la seguridad de un canal específico, consulte con nosotros para recibir orientación sobre la mejor forma de proceder.

Para cualquier consulta adicional o para ejercer sus derechos, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico proporcionado. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y con la resolución oportuna de cualquier inquietud que pueda tener.

## **11. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Este aviso de privacidad puede ser modificado, actualizado o cambiado en función de diversos factores, incluyendo pero no limitándose a nuevos requerimientos legales, ajustes en nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestros servicios, o modificaciones en nuestro modelo de negocio. A continuación se detallan los aspectos relevantes en relación con estas modificaciones:

### **Causas para Modificación:**

**I.- Requerimientos Legales:** Cualquier cambio en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, regulaciones específicas del sector o nuevas disposiciones legales podrían exigir modificaciones en nuestro aviso de privacidad.

**II.- Prácticas de Privacidad:** Mejoras en nuestras prácticas de privacidad para asegurar una mayor protección de sus datos personales o para adaptar nuestras políticas a nuevas realidades tecnológicas o comerciales.

**III.- Servicios y Modelo de Negocio:** Adaptaciones necesarias debido a la introducción de nuevos servicios, la modificación de los existentes, cambios en el modelo de negocio o en la estructura organizacional que requieran ajustar las formas en que manejamos sus datos.

**IV.- Otros Motivos:** Cualquier otra causa relevante que considere necesario para mantener la transparencia en el manejo de sus datos y cumplir con nuestros compromisos de protección de la privacidad.

### **Procedimiento de Notificación:**

**I.- Comunicación de Cambios:** Nos comprometemos a mantenerle informado sobre cualquier cambio en este aviso de privacidad. Los cambios serán comunicados a través de un comunicado enviado a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado. En el caso de que no tengamos una dirección de correo electrónico actualizada, recomendamos revisar periódicamente nuestro sitio web para conocer las actualizaciones.

**II.- Fecha de Entrada en Vigencia:** La fecha de entrada en vigencia de cualquier modificación será claramente especificada en el comunicado correspondiente. Los cambios entrarán en efecto a partir de la fecha indicada en dicho comunicado.

### **Consulta de Modificaciones:**

**I.- Acceso al Aviso Actualizado:** Usted puede consultar la versión más reciente de nuestro aviso de privacidad en cualquier momento a través de nuestro sitio web.

Recomendamos revisar periódicamente el aviso para estar al tanto de cualquier actualización.

**II.- Responsabilidad del Usuario:** Es su responsabilidad revisar este aviso de privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo se están manejando sus datos personales. Si continúa utilizando nuestros servicios después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones, se considerará que ha aceptado los cambios realizados.

#### **Derechos del Usuario ante Modificaciones:**

**Derecho a Oposición:** En caso de que no esté de acuerdo con las modificaciones al aviso de privacidad, tiene el derecho de oponerse a las nuevas condiciones. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico proporcionado y expresar su desacuerdo. En función de la naturaleza del cambio, podría afectar la forma en que se prestan los servicios, y en algunos casos, podría ser necesario ajustar o cesar la prestación de ciertos servicios.

#### **Registro de Cambios:**

**Historial de Modificaciones:** Mantendremos un registro de todas las modificaciones realizadas a este aviso de privacidad. Este registro estará disponible para su consulta si lo requiere, y podrá solicitarlo a través del canal de contacto indicado en este aviso.

Nuestro compromiso es garantizar la transparencia y proteger su privacidad en todo momento. Si tiene alguna pregunta o requiere aclaraciones adicionales sobre las modificaciones a este aviso de privacidad, no dude en contactarnos a través de los medios disponibles.

## **12. Exención de Responsabilidad por Fallas en el Sistema**

En MERCADO AZUL, nos comprometemos a ofrecer una plataforma de alta calidad y segura para la gestión de servicios de facturación electrónica. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos por asegurar el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestros sistemas, no asumimos responsabilidad por fallas, interrupciones, errores o cualquier otra anomalía que pueda afectar el acceso o el desempeño de nuestros servicios. A continuación, se detallan las condiciones y limitaciones relacionadas con esta exención de responsabilidad:

#### **Ámbito de la Exención:**

**I.- Fallos Técnicos:** La exención de responsabilidad incluye, pero no se limita a, problemas técnicos que puedan surgir en la plataforma, tales como errores de software, fallos en la actualización o incompatibilidades técnicas.

**II.- Interrupciones del Servicio:** No nos hacemos responsables de interrupciones en el servicio que puedan ser causadas por mantenimiento programado, actualizaciones del sistema, o problemas imprevistos que afecten temporalmente la disponibilidad de la plataforma.

**III.- Problemas con la Red:** Excluimos responsabilidad por fallos en la red, ya sea por problemas con la conexión a Internet, interrupciones en el servicio de proveedores de red, o cualquier otro factor que pueda afectar la conectividad.

**IV.- Errores de Terceros:** La exención de responsabilidad también cubre fallos causados por problemas con el proveedor de servicios de facturación o cualquier otro tercero que participe en la prestación de nuestros servicios, así como incidentes relacionados con servicios externos a nuestra plataforma.

#### **Resolución de Incidentes:**

**I.- Acciones Correctivas:** En caso de que se presenten fallas en el sistema, nos comprometemos a hacer todo lo posible para resolver los inconvenientes a la mayor brevedad posible. Esto incluye la implementación de medidas correctivas y la comunicación con el proveedor de servicios de facturación para resolver problemas que afecten la operatividad.

**2.- Comunicación de Problemas:** Informaremos a nuestros usuarios sobre cualquier interrupción importante en el servicio y los esfuerzos realizados para solucionarlo, siempre que sea posible y que la situación lo permita.

#### **Limitación de Responsabilidad:**

**I.- Daños y Pérdidas:** No seremos responsables por cualquier daño, pérdida o inconveniente que pueda resultar de fallas en el sistema, interrupciones del servicio, o problemas con el proveedor de servicios de facturación. Esto incluye, pero no se limita a, pérdidas financieras, daños a datos, o cualquier otro tipo de perjuicio directo o indirecto.

**II.- Sin Garantías Adicionales:** La plataforma y los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías adicionales de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la operatividad continua o libre de errores.

#### **Notificación de Incidentes:**

**Reporte de Incidentes:** En caso de experimentar problemas técnicos, invitamos a nuestros usuarios a reportarlos a través de los canales de soporte disponibles. Aunque no asumimos responsabilidad por los problemas reportados, haremos todo lo posible para atenderlos y tomar las medidas necesarias para mitigar los efectos de cualquier incidente.

#### **Responsabilidad del Usuario:**

**Uso Adecuado:** Los usuarios son responsables de garantizar que su equipo y su conexión a Internet sean compatibles y estén adecuadamente configurados para utilizar nuestra plataforma. Asimismo, deben tomar precauciones para proteger su información personal y de acceso.

**Modificación de la Cláusula:**

**Revisión de la Exención:** Esta cláusula puede ser modificada para adaptarse a nuevas circunstancias o cambios en la operativa. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios a través de los medios establecidos en nuestro aviso de privacidad.

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio fiable y de alta calidad. Sin embargo, dada la naturaleza de las tecnologías involucradas y las posibles variables externas, esta exención de responsabilidad es fundamental para gestionar las expectativas y limitar nuestra responsabilidad en relación con el uso de nuestra plataforma.

### **13. Derechos de Protección de Datos**

En MERCADO AZUL, nos comprometemos a respetar y proteger sus datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normativas aplicables. Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna acción u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones legales vigentes, tiene los siguientes derechos y opciones disponibles:

**Derechos del Titular:**

**I.- Acceso:** Usted tiene el derecho de conocer qué datos personales tenemos sobre usted, así como el propósito del tratamiento de los mismos.

**II.- Rectificación:** Puede solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos que poseamos.

**III.- Cancelación:** Tiene el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no son necesarios para las finalidades para las que fueron recabados o si ha terminado su relación con nosotros.

**IV.- Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos válidos y legítimos para hacerlo.

**Procedimiento para la Presentación de Denuncias:**

**I.- Primera Instancia:** Antes de presentar una denuncia ante la autoridad competente, le recomendamos que se comunique con nosotros a través del correo electrónico

[Soporte@mercadoazul.com.mx](mailto:Soporte@mercadoazul.com.mx) para plantear su preocupación y buscar una solución directa. Nuestro equipo está comprometido a atender sus solicitudes y resolver cualquier problema relacionado con el manejo de sus datos personales.

**II.- Denuncia Formal:** Si después de haber intentado resolver la situación directamente con nosotros considera que su derecho sigue vulnerado o que la respuesta proporcionada no es satisfactoria, puede presentar una denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), ahora conocido como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

#### **Detalles para la Denuncia:**

**I.- Información Necesaria:** Para presentar una denuncia, deberá proporcionar información detallada sobre la presunta violación, incluyendo su nombre completo, datos de contacto, y una descripción clara del problema o la conducta que considera que ha vulnerado sus derechos.

**II.- Plazos:** La denuncia debe ser presentada dentro de los plazos establecidos por la ley. El INAI revisará su queja y, si procede, tomará las medidas necesarias para investigar y resolver la situación.

#### **Protección y Confidencialidad:**

**I.- Confidencialidad de la Información:** Garantizamos que todas las comunicaciones y denuncias serán tratadas con la máxima confidencialidad y en cumplimiento con las leyes aplicables de protección de datos personales.

**II.- Responsabilidad Legal:** Reconocemos que, en caso de incumplimiento, podemos estar sujetos a sanciones o medidas correctivas impuestas por el INAI, y estamos comprometidos a colaborar con las autoridades para remediar cualquier posible infracción.

#### **Actualización de la Cláusula:**

**Revisión Periódica:** Esta cláusula puede ser actualizada para reflejar cambios en la legislación, nuestras prácticas de privacidad o en respuesta a nuevas directrices del INAI. Cualquier modificación será notificada a través de los canales de comunicación establecidos en nuestro aviso de privacidad.

En MERCADO AZUL, valoramos su privacidad y estamos dedicados a proteger sus datos personales. Si tiene alguna inquietud o pregunta adicional sobre el manejo de sus datos personales, no dude en contactarnos a través de los medios disponibles.

